ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о  работе администрации муниципального образования Курганинский район,

с обращениями граждан  за 2021 год.

 Работа с обращениями граждан в администрации муниципального образования Курганинский район, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 2 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 7 июня 2004 г. № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», методическими рекомендациями и документами по работе с обращениями граждан, утвержденных Администрацией Президента Российской Федерации (в редакции от 20 сентября 2018 г. № А1-3449о), Инструкцией по делопроизводству, утвержденной постановлением администрации муниципального образования Курганинский район от 31 июля 2019 г. № 856, постановлением администрации муниципального образования Курганинский район от 2 апреля 2018 г. № 344 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Курганинский район».

 В администрацию муниципального образования Курганинский район в 2021 году поступило - 558 письменных обращений (в 2020 году поступило 714 письменных обращений), из них 228 (40%) - из администрации Краснодарского края (2020 г.- 311(44%) обращений).

 Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в администрацию муниципального образования Курганинский район  за отчетный период поступило 111 обращений.

 Результаты рассмотрения письменных обращений граждан составили: поддержано, в том числе меры приняты – по 154обращениям (22%); даны разъяснения по 468(68%) обращениям; 66 обращений находится на рассмотрении в соответствии с установленными сроками. Рассмотрено комиссионно с выездом на место – 205 обращения (30%).

 Основные вопросы в письменных обращениях граждан:

жилищно - коммунальное хозяйство - 43% обращений: эксплуатация жилищного фонда, вывоз мусора, перебои в водоснабжении, электроснабжении, уличное освещение, ремонт и эксплуатация дорог, газификация населенных пунктов;

социальная поддержка, социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетные и одинокие родители, граждане пожилого возраста - 20%;

экономическое развитие - 11%.

имущественные (земельные) отношения - 6,7% обращений;

сельское хозяйство и перерабатывающая промышленность - 4,8%

местное самоуправление - 5,1%;

образование - 5%;

здравоохранение -4,4%;

 На телефон «Горячей линии» в общественную приемную администрации Курганинского района поступил 341 телефонный звонок. Дополнительно для принятия срочных мер при возникновении сложных ситуаций у жителей района, установлен круглосуточный телефон «горячей линии» ЕДДС (2-71-05) на который поступило 233 телефонных звонка. На многоканальный телефон администрации Краснодарского края поступило 169 обращений от жителей Курганинского района. Поступающие вопросы ежедневно обобщаются, анализируются, на них предоставляется исчерпывающая информация.

 Специалистами сектора по работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Курганинский район за отчетный период  принято 69 человек.

 Работа по расширению возможности обратиться в органы государственной власти ведется администрацией Краснодарского края на постоянной основе, используя различные формы работы.

 В целях обеспечения права граждан на личное обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, специалистами министерств и департаментов Краснодарского края в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ проведен 21 видеоприем граждан.

 Главой района и его заместителями особое внимание уделяется личному приему граждан. В 2021 году проведен 251 личный прием граждан, непосредственно главой муниципального образования - 96. Для погашения задолженности по газоснабжению на личный прием к главе муниципального образования А.Н. Ворушилину обратилась жительница станицы Михайловской. Заявительнице оказано содействие в погашении задолженности. С вопросом об оказании содействия в выплате пенсии по потере кормильца к заместителю главы по социальным вопросам Б.В. Панкову обратилась жительница станицы Родниковской. По результатам рассмотрения устного обращения вопрос решен положительно- осуществлена выплата пенсии за 2021 год.

 В рамках ведения разъяснительной работы с населением регулярно в средствах массовой информации, на официальном сайте администрации Курганинского района, в социальных сетях размещается информация о социально - значимых мероприятиях, проводимых в Курганинском районе, включая работу с обращениями граждан.

 Ведется работа в федеральной информационной системе «Инцидент — менеджмент», осуществляющая свою работу круглосуточно, собирая и анализируя сообщения и жалобы граждан по различным аспектам в социальных сетях. За отчетный период поступило 147 сообщений граждан.

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 г. № ПР - 354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 г., в целях повышения эффективности и качества принятия управленческих решений, направленных на реализацию эффективной политики в сфере социально - экономического и общественно - политического развития, постановлением администрации муниципального образования Курганинский район от 26 апреля 2021 г. № 450 «О создании муниципального центра управления муниципального образования Курганинский район» создан муниципальный центр управления муниципального образования Курганинский район. В 2021 году поступило - 101 сообщение.

 Основная тематика всех обращений, сообщений: ремонт и эксплуатация автомобильных дорог, комплексное благоустройство, отсутствие уличного освещения, организация детских площадок.

 По итогам программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», состоявшейся 30 июня 2021 г. поступило 105 сообщений жителей Курганинского района. Все сообщения рассмотрены, заявителям даны ответы.

 20 июля 2021 г. по поручению Президента Российской Федерации организован и проведен прием в режиме видеоконференцсвязи главой администрации (губернатором) Краснодарского края В.И. Кондратьевым по вопросу благоустройства общественной территории «Городской пляж» по улице Таманской в г. Курганинске. Работы, запланированные в 2021 году по благоустройству территории, выполнены в полном объеме.

 Также завершены работы по капитальному ремонту автомобильной дороги по улице Р. Люксембург на участке от улицы Первомайской до улицы Пушкина в городе Курганинске.

 3 сентября 2021 г. организован и проведен видеоприем заместителем главы администрации Краснодарского края Миньковой А.А. по вопросу оказания содействия в установке модульного фельдшерско-акушерского пункта в поселке Первомайском.

 По итогам «Прямой линии главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И. Кондратьева», состоявшейся 1 декабря 2021 г. поступило более 20 сообщений от жителей Курганинского района. Все сообщения взяты в работу.

 Соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан находится на постоянном контроле и в обязательном порядке направляются для принятия мер в структурные подразделения администрации или подведомственные учреждения.

Заместитель главы муниципального

образования Курганинский район,

управляющий делами                                                                      Д.В. Шунин

Ермак Наталья Борисовна

8(86147) 2-11-65

Бартош Наталья Владимировна

8(86147) 2-41-71